**Entrega de prestação de contas à FAPERJ deixará de ter agendamento prévio e outorgados ganharão uma Central de Atendimento exclusiva**

A FAPERJ se prepara para modernizar o atendimento ao público. A partir de 1º de outubro de 2015, a prestação de contas de todos aqueles – entre pesquisadores, empreendedores individuais, inventores independentes e microempresários – contemplados com apoio financeiro pela Fundação não precisarão mais agendar, por telefone, o atendimento presencial na Auditoria Interna para prestar contas dos recursos recebidos. Para maior flexibilidade e conforto, a prestação passará a ser entregue diretamente no Protocolo da Fundação, em horário escolhido pelos contemplados ou por seus portadores, entre 10h e 16h. “A ideia do término do agendamento prévio é oferecer mais comodidade e agilidade a todos aqueles que interagem com a FAPERJ. Contamos com a colaboração dos nossos proponentes e outorgados para continuarmos a construir uma história de sucesso”, destacou o assessor da presidência da Fundação, José Roberto Costa.

Estabelecendo um canal de comunicação exclusivo com sua “clientela”, a Fundação acaba de criar uma Central de Atendimento, que também entrará em funcionamento a partir de 1º de outubro deste ano. O e-mail e telefone da Central serão divulgados em breve. Os atendentes estarão à disposição dos interessados em esclarecer dúvidas e obter informações, de segunda a sexta, das 10h às 16h.

As novas ações têm o objetivo de criar condições favoráveis para que os outorgados desenvolvam seus projetos de forma mais segura e confortável, contando com suporte de instruções esclarecedoras e processos objetivos, assim como de uniformizar a execução dos procedimentos realizados pelos diversos setores da Fundação, gerando eficiência, eficácia e transparência na condução das atividades realizadas. “A FAPERJ e o público que dela se serve para o fomento à pesquisa em C,T,&I estão unidos pelo objetivo comum do desenvolvimento dos projetos que objetivam a melhoria da qualidade de vida e do desenvolvimento econômico no estado do Rio de Janeiro”, disse a chefe da Auditoria Interna da Fundação, Dayse do Espírito Santo Pinto.

De acordo com o diretor Científico da FAPERJ, Jerson Lima Silva, as mudanças serão uma via de mão dupla, com benefícios tanto para os que submetem projetos à Fundação como para os funcionários. “Com o fim do agendamento da prestação de contas, os pesquisadores e empreendedores contemplados pela Fundação terão mais flexibilidade para a entrega de seus documentos, especialmente com relação aos prazos. Por outro lado, os auditores poderão atuar na análise das prestações, visando a uma conclusão mais rápida. Haverá mais dinâmica e liberdade nesse processo”, disse. E, sobre a criação da Central, completou: “Centralizar o atendimento de solicitações e dúvidas em um só setor fará com que as informações institucionais sejam prestadas de forma mais qualificada. A ideia é criar um padrão de qualidade na Central, para sempre atender melhor nosso público”, acrescentou.

Para a diretora de Tecnologia da Fundação, Eliete Bouskela, as mudanças na entrega da prestação de contas vão dar mais independência não só a comunidade acadêmica, mas também a empreendedores, inventores independentes e microempresários. “É um movimento que vai melhorar o fluxo de atendimento aos outorgados e trazer eficiência por meio da simplificação de procedimentos. O agendamento prévio para prestação de contas há tempos não é mais utilizado nas agências de fomento federais”, ponderou. “Já a criação da Central de Atendimento vai agilizar o processo para todos. Muitas questões dos outorgados, por se repetirem, poderão ser melhor respondidas se forem centralizadas em funcionários destacados para essa função”, completou.

A partir de 1º de outubro, o agendamento e o exame prévio da prestação de contas serão cancelados.

Nesta fase de mudanças, a FAPERJ concederá prazos mais extensos que os originais para a entrega da prestação de contas no Protocolo da Fundação, devendo o outorgado seguir as novas instruções e os formulários, que serão divulgados a partir de 1º de outubro.

Veja, a seguir, como proceder para apresentar a prestação de contas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Situação** | **Entrega da Prestação de Contas** |
| **Projetos agendados até 30/9/2015** | Mantido o exame prévio. Comparecer na FAPERJ no dia e horário já marcados |
| **Projetos agendados para 01/10/2015 a 30/6/2016** | Cancelado o exame prévio. A Prestação de Contas deverá ser entregue até 30/6/2016 |
| **Projetos com fim do prazo de execução após 01/10/2015, com início anterior a essa data** | Até 6 meses após o fim do prazo de execução |
| **Projetos com início do prazo de execução após 01/10/2015** | Até 60 dias após o fim do prazo de execução |
| **Projetos com recebimento de Termo de Outorga a partir de julho de 2015** | Até 60 dias após o fim do prazo de execução |
| **Projetos oriundos dos Convênios FINEP/TECNOVA, PRONEM, PRONEX, INCT e PPSUS agendados a partir de 01/10/2015** | Cancelado o exame prévio. A Prestação de Contas deverá ser entregue até a data que o outorgado já estava agendado (de acordo com as regras vigentes até 30/9/2015) |
| **Projetos oriundos dos Convênios FINEP/TECNOVA, PRONEM, PRONEX, INCT e PPSUS com fim do prazo de execução após 01/10/2015, com início anterior e posterior a essa data** | Até 60 dias após o fim do prazo de execução |
| **Inadimplentes** | Imediata |

No dia 1º de outubro, será publicado no *Boletim FAPERJ e no site da*Fundação o detalhamento dos novos procedimentos